

## 6 系统的开发策略

为了实现上述目标,可以采取分阶段的策略:

### 6.1 在各基层站、段设立独立运行营销系统的微机

可以直接使用现有的设备,根据统一的数据标准,进行软件开发,不再需要进行设备投入。而且可以在各个站、段开发的营销系统中选择功能强、效果好的在全路或全局进行推广。在邮电或金融等部门的网站上,建立自己的主页,但这种形势在服务方式和信息资源都要受到其它部门的制约,因而这一阶段只能适用于没有专业技术人员的单位或地区在过渡期中使用。

### 6.2 在各基层站、段设立 BBS 网站

在实现各站、段程序开发完成后,应在各个地区建立自己的网站,以终端的方式进行连接,并能让旅客、货主留言,使旅客、货主可以方便地与铁路之间进行信息的交流,有利于铁路信息的采集,增强铁路与民航和公路的竞争,及时掌握旅客、货主的最新信息,及时制

· 信息 ·

## Armada 开创手写输入新空间

目前,市场上的手写输入产品已经很丰富,从手写输入的功能上看,各家都能够达到正楷识别率 95%、手写识别率 90% 以上,也正是如此,1999 年非键盘输入产品总销量达到了 104.5 万套(具 RI 统计数字)。值得注意的是,其中 OEM 销售和零售的比例是 3:8:1。

笔记本 OEM 手写输入方案是外挂的手写输入方式,对电脑移动办公用户不利,所以利用笔记本电脑的触控板,直接通过手指触控方式进行输入就是很好的选择。

在众多的手写方案中,有的偏重于笔画识别原理,有的偏重于图像识别,这两者又是相互矛盾的。

康柏 Armada 笔记本电脑独具特色的手写输入方案,其中的一个特色就是能随意选择适合自己的输入方法。康柏公司在考察了众多的手写输入方案后,特别选择了两家公司的产品,一个是美国新思公司的三能手写输入软件,一个是北京捷通公司的录易汉语智能输入输出系统,分别侧重不同用户的书写习惯,具有互补的特性。

美国新思公司是全世界最大的笔记本触控板生产商之一,占有 70% 的市场份额。正是基于对触控板特性的了解,新思开发的三能手写输入系统在笔记本上的应用十分出色。这种输入法又称为“三笔输入法”,依据非完全的笔画输入原理,用户一般只需要写出一个汉字的前三笔,就能得到想输入的汉字,这种软件识别率几乎达到 100%,而且输入速度也有了很大的提高(平均 4 笔识别一个汉字)。此外,三能手写输入系统操作十分简单—在它的书写板上,从左到右分为候选区、书写区、命令区,简单的只要轻轻一点,就能立刻实现输入,从未接触手写输入的人,也能在三分钟之内熟练地使用。时间控制功能,在超过所设定的时间时,软件会自动选择与用户输入最相近的字。

定相应的营销策略。

### 6.3 建立铁路网站

对内可以与 TMIS 相连,对外提供网络服务,将铁路的全部信息提供给市场,使得铁路网站成为铁路的千里眼、顺风耳,信息社会的竞争就是信息的竞争,就是速度、时间的竞争。在自己的网站上,将自己的广告打出去,在最短的时间内,为铁路在最大范围内做广告。

## 7 结语

铁路正在全面走向市场经济。在激烈的市场竞争中,只有依靠高科技,铁路才有新的发展,才有新的希望。网络的发展给铁路带来了新的挑战和机遇,客、货综合营销系统的开发将是铁路在网络、信息竞争中最紧迫的问题之一,在营销系统的基础之上,还可以开发出更多、更实用的功能。

(责任编辑:赵存义 收稿日期:2000-02-16)

软件内部还有常用部首内建功能,用户可以直接找到偏旁部首进行输入。这套软件还能识别手写英文、数字和注音符号,用来签名和画图。

北京捷通公司 OEM 在康柏 Armada 笔记本中的录易软件 2.0 版,是一个很成熟的产品,偏重于图像识别,适合爱用连笔、写字随意的用户。从功能上看,录易 2.0 版本在手写输入的基础上,又提供了语音输出、文本校对和发送电子邮件等功能。在直接输入方式下,它的语音输出还实现了拖放,使其它应用程序中的文稿亦能被轻松朗读。录易也有操作简单,功能强大的特点。不仅可识别简、繁体、英文、数字,还能够全屏书写,随意下笔!录易另一特点是亲笔签名可以保存原迹,体现个性;同音联想适于只知其音不知其字的情况,化解输入的尴尬;自定义修改自学习库可以扩大计算机的知识容量,提高不同行业的适应性,还有笔迹代文、文本校对等方便之处。

录易是捷通与清华大学、中国科学院合作的最新产品。虽然它提供的是非键盘输入法,但并不排斥键盘输入,用户不需要任何切换,就能利用现有的键盘。这两套输入方案相互补充,相得益彰。

此外,和这两种输入方法一同打包的还有捷通飞达多媒体电子邮件系统。因为压缩率很高,所以不用担心邮箱满。

康柏 Armada 手写输入方案为用户提供一系列增值的应用一如语音输入、输出功能,亲笔信、亲笔签名、个性化多媒体邮件编辑。更重要的是,这个手写输入应用方案只是康柏 Armada 系列解决方案的第一步,康柏会基于 Armada 的无线网卡、指纹识别器等产品开发更具特色的解决方案。如果从保值的角度上讲,选择康柏 Armada,还会接二连三的得到更多的实惠。

(徐荣华)