

文章编号: 1005-8451 (2005) 11-0024-03

关于信息工程建设监理的探讨

文学锋

(北京交通大学 计算机与信息技术学院, 北京 100044)

摘要: 随着信息工程建设投入的加大, 信息系统技术越来越复杂, 如何保证信息工程建设的质量、投资和进度, 对专业的第三方监理公司提出了迫切的需求, 并对信息工程建设中实施监理进行了探讨。

关键词: 信息工程; 监理; 控制; 保证

中图分类号: TP39

文献标识码: A

Discussion on surveillance for information engineering

WEN Xue-feng

(School of Computer and Information Technology, Beijing Jiaotong University, Beijing 100044, China)

Abstract: With the increasing of construction investment of Information Engineering, the technology of Information System was became more and more complicated. It was proposed the urgent demand to the specialized third party surveillance company to guarantee the quality, investment, progress, information of the engineering construction, discussed the surveillance to the information engineering construction.

Key words: information engineering; surveillance; control; guarantee

计算机及网络技术的迅猛发展, 使得信息系统的应用深入到了社会和生活的各个方面, 信息化对提升企业竞争力的作用日益显现, 信息化建设的投入也在逐渐加大。在信息系统工程的建设过程中, 业主单位要有效地保护自身利益, 开发商要能够从用户利益出发, 保证信息工程的质量、进度和投资, 为妥善地解决这个问题, 在信息系统工程的建设中实施监理是确保其工程质量、技术性能和投资效率的有效途径。

1 信息工程建设监理的背景和依据

1.1 信息工程建设监理的背景

目前, 我国信息化建设已经进入新的阶段, 信息化事业已发展到一个新的阶段。各级政府正在积极推进“电子政务”, 许多企事业单位也已经开始筹建和升级其信息系统。全国建设和改造信息工程的市场规模会越来越大, 信息系统也会越来越复杂。由于在信息系统工程的建设中, 很多业主单位, 包括政府部门在实施电子政务过程中, 缺乏有相关知识的专业人才, 所以, 对由专业的第三方监理单位对信息工程进行监理提出了需求。另一方

面, 有了监理机构的介入, 工程项目便会在质量、进度、投资等方面得到相应的保证和控制, 出了问题也能很好调节、协商解决, 减少互相推诿的情况, 甚至对于资金的控制和利用, 避免重复建设等方面都有很好的作用。

1.2 信息工程建设监理依据

信息产业部从2000年1月1日起对计算机信息系统集成企业开展了资质认证工作, 规范信息工程建设工程建设单位的资格准入, 对提高信息工程的质量起到了很好的作用, 得到社会各方面的广泛认可。目前, 国内已涌现出一大批有信息工程工程监理经验和较强专业实力的公司, 许多从事信息工程工程监理的专业人员也逐步成长起来。监理单位依据国家有关法律和相关技术标准以及双方的合同, 遵循守法、公平、公正和独立的原则, 对信息系统建设的全过程进行监督和管理。在实施中国国家相关部门要进一步规范监理单位和相关从业人员的行为, 提高监理服务水平和从业人员素质, 使信息监理行业健康有序的发展, 为信息化建设保驾护航。

2 信息工程建设监理的核心

信息工程建设监理是一种特殊的咨询服务, 即受业主单位委托, 依法对信息工程项目的全过程进

收稿日期: 2005-07-12

作者简介: 文学锋, 在读硕士研究生。

行监督管理,并站在第三方的立场上,公正地对待承建单位,协调业主单位和建设单位的关系,按质量按进度完成信息工程的建设。信息系统工程建设监理内容可以概括为:三监理(事前监理、事中监理、事后监理)、三控制(质量控制、投资控制、进度控制)、两管理(合同管理和信息管理)和一协调(全面组织协调)。

信息工程建设监理的核心是管理和控制信息工程项目的质量、投资和进度,把问题尽量控制在问题所在的阶段解决,确保系统最优地实现其功能。在信息系统工程建设中,建设单位的工作需要完成,包括现行管理的认知、信息系统建设策略制定、系统分析、系统设计、系统实现和运行维护等各项工作,监理单位的工作贯穿信息系统建设全过程。

2.1 质量控制

所谓质量控制,按国际标准化组织(ISO)的定义是“为满足质量要求所采取的作业技术和活动”。对信息工程项目而言,就是为了确保合同所规定的质量标准所采取的一系列监控措施、手段和方法。信息系统建立过程中的质量控制是指在力求实现信息工程项目总目标的过程中,为满足信息工程项目总体质量要求所开展的有关的监督管理活动。

信息工程项目的质量目标就是对包括信息工程项目实体、功能和使用价值、工作质量等各方面的要求,也就是对信息工程项目符合有关法律、法规、规范、标准程度和满足项目业主要求程度做出的明确规定。

信息工程项目的质量目标具有广泛性,凡是构成项目实体、功能和使用价值的各方面都应当列入工程建设项目的质量目标范围。同时,对所有参与工程项目建设的单位和人员的资质、素质、能力和水平,特别是对其工作质量的要求也是信息工程项目质量目标不可缺少的组成部分。

2.2 投资控制

投资控制是指在整个信息工程项目的实施阶段开展管理活动,力求使信息工程项目在满足质量和进度要求的前提下,实现信息工程项目的实际投资额不超过计划投资额。

在信息工程监理过程中,不能简单地把投资控制仅仅理解为将信息工程项目实际发生的投资控制在计划投资的范围内。而应当认识到,投资控制是与质量控制和进度控制同时进行的,是针对整个信息工程项目目标系统所实施的控制活动的一个组成

部分,在实现投资控制的同时需要兼顾质量目标和进度目标。

2.3 进度控制

进度控制是指在实现信息工程项目总目标的过程中,使工程项目的实际进度符合信息工程项目进度计划的要求而开展的有关监督管理活动。进度控制首先要在建设前期通过周密分析研究确定合理的工期目标,并在实施前将工期要求写入双方签订的合同中。在建设实施期通过运筹学、网络计划技术等科学手段,确定各种项目可完成的时间,分析各活动之间依赖关系,确认过程所需时间、制定进度计划,调整和控制进度的变化,使单项工程及其分阶段目标工期逐步实现,最终保证项目建设总工期的实现,所以进度控制在信息工程建设中是非常重要的。

做好信息工程监理的进度控制工作,首先应当明确信息工程项目进度控制的目标。信息工程监理单位作为工程实施项目管理服务的主体,所进行的进度控制是为了最终实现信息工程项目按照计划的时间进行。因此,信息工程监理进度控制的总目标就是信息工程项目最终投入运行的计划时间。

投资目标、进度目标和质量目标三者之间的关系既存在对立面,又存在着统一面。在一般情况下,进度快就要增加投资,但工程如提前使用就可能提高投资效益;进度快有可能影响质量,而质量控制严格,则有可能会影响进度。但如因质量的严格控制而不致返工,又会加快进度。项目的进度控制并不意味着一味追求进度,还要满足质量、安全和经济的要求,要在信息工程建设过程中求得目标的统一。信息工程监理单位无论在制定信息工程项目的目标规划中,还是在信息工程监理的目标控制过程中,都应当牢牢把握这一点。明确了信息工程项目的投资目标、进度目标和质量目标之间的关系,就可以使整个信息工程建设全过程都处在计划目标中,最终良好地投入实际运行。

3 信息工程建设监理的作用

信息工程建设监理单位接受业主单位委托,代表业主单位对信息工程进行监理,在信息工程建设中为其提供合理、专业和全面的咨询管理服务,以确保信息工程建设成功。监理单位在项目建设过程中还可以帮助业主单位控制工程的质量、进度和投资,合理、客观地处理好它们之间的关系。另外,

文章编号: 1005-8451 (2005) 11-0026-02

医院统计管理系统的实现

贾 萍

(长春市铁路医院 医教科, 长春 130051)

摘 要: 介绍医院统计管理系统的功能及实现。此系统具有界面友好、安全、稳定、交互性好、易于维护和扩充等特点。

关键词: 信息技术; 医院统计管理系统; 面向对象; 实现

中图分类号: TP39

文献标识码: A

随着电子技术、计算机技术以及通讯技术等医学中的应用, 医疗卫生事业也进入了崭新的信息时代, 医院信息化管理成为必然趋势。医院统计是医院信息化管理工作的重点之一, 是医院成果的客观反映, 也是医院管理决策的重要依据。然而, 由于医院统计自身的特点, 各医院要求的统计项目有所不同。并且统计项目比较繁杂, 有时需要增、删项目。导致长期以来没有配套软件, 许多医院统计数据的采集、整理和分析采用手工操作。手工操作

速度慢、不及时、劳动强度大、极易出错。为了克服上述缺点, 本文介绍我院研制开发的医院统计管理系统。该系统结构清晰, 用户界面友好, 易于维护和扩充, 安全性高, 人机交互能力强, 具有住院手术、门诊、急诊、病房周转情况以及各科室其它日常工作情况等录入、查询和报表统计等功能。

1 住院统计管理系统的功能

根据医院的统计项目和系统维护等方面的要求, 本系统分为7大模块。数据录入、数据查询、数据统

收稿日期: 2005-04-16

作者简介: 贾 萍, 工程师。

监理是由第三方独立地依据相关技术标准来对工程建设进行监督, 这样, 尤其是对政府信息系统的建设质量更能起到保驾护航的作用。

在信息工程建设中实施监理可以合理地协调业主单位和建设单位之间的关系, 这也是监理的一项主要工作。由于信息系统的建设和应用必然会对用户方的某些组织结构、工作流程产生影响, 使得应用人员对信息系统产生抵触情绪, 造成开发人员和应用人员之间的交流发生困难, 很多时候业主单位和建设单位对一些问题存在分歧, 这时他们就希望处于第三方的监理单位在工程的立项、设计、实施、验收和维护等的各个阶段的效果都给予公正、恰当、权威的评价, 协调和保障工程建设的顺利开展。

信息工程建设监理可以提高第三方的服务功能。由于业主单位在信息技术等相关领域普遍存在缺乏人才和经验不足的问题, 实践证明业主单位自行管理对于提高项目投资的效益和建设水平都是无益的。而通过第三方监理单位的专业服务, 帮助业主单位对项目的各个方面实施控制, 同时对业主单位和建设单位在履行合同以及遵守国家法律、法规

方面做出约束, 减少日后不必要的纠纷。

4 结束语

随着计算机技术和网络技术的飞速发展, 信息工程项目已经向集成化、大型化和网络化方向发展, 需要建设信息系统的单位不可能拥有全面的信息系统专业人员, 在工程建设中对项目的质量、进度和投资控制难以合理把握, 造成信息系统建设效率和投入后运行的效果存在一定差异。故在信息工程建设中导入监理机制, 借鉴工程项目的成功经验, 是解决目前企事业单位信息化建设的一个良策。

参考文献:

- [1] 葛乃康. 信息工程建设监理[M]. 北京: 电子工业出版社, 2002, 9.
- [2] 刘宏志. IT 工程进度控制[M]. 北京: 机械工业出版社, 2004, 3.
- [3] 神贻民, 何万钟. 建设监理概论[M]. 北京: 地震出版社, 1993, 10.