



信息主管的一天

早春三月，阳光明媚，但是今天信息中心主管赵主任怎么也轻松不起来，一大早就赶到单位会议室，把负责网络的小钱、负责应用的小孙、负责主机的小李、负责广域网线路的小周叫到一起开会，大家加过几天班之后，个个面色疲惫，一片沉默。

麻烦 1：应用性能故障处理

赵主任首先发言：“怎么样？查了两天了，到底是什么问题！某市的营业部座席一直给我打电话，抱怨应用处理速度慢，现在柜台前面大排长龙，怨声载道，电视台的记者扛着摄像机都到现场了，还有某省好几个营业点应用也是时快时慢的，都说了好几次了，一直不能彻底解决。马上就到五一了，业务量正是高峰的时候，出了问题谁负责？王总昨天给我打电话，要我针对这次事故提交书面报告，一定要把事故原因查清楚，期限就是月底！大家说说吧。”

主机小李说：“我们的主机系统没问题，从前天开始我一直监控了两天，四台主机CPU使用率是正常的，内存使用率也不高，磁盘空间也富裕的很，这个是大家都认可的嘛。”

应用小孙说：“赵主任，我冤枉啊，咱们的应用跑了不是一天两天了，上个月出过问题没有？没有嘛。我们最近也没有做过程升级，程序根本就沒动过，而且我昨天把负责软件开发的某公司郑工叫过来，通过应用监控系统来看应用服务器资源还是够用的，没有报错，这就说明和应用是没有关系的。”

网络小钱很不以为然说：“那就是我们网络的问题喽，每次找不到问题，都是网络部背黑锅。首先我要说目前网络是通的，现在看ping几个营业网点网络延迟也不高，发生故障的时候抓包分析确实有一些重传包，可这两天没有故障了，不还是有重传包吗，TCP协议嘛，这个也很正常，不能说有一些重传就是网络的问题嘛。刚才小孙说的我就不同意，虽然我不是搞应用的，但是不同情况，不同业务量要区别对待，不能说你们以前没问题，就代表永远没问题。还有，我觉得咱们要换一个思路，不

一定是我们的问题嘛，广域网线路呢，难保运营商当时没有丢包什么的。”

广域网线路小周一脸苦笑：“我第一时间给某通打电话了，4个小时之后才有回话，就一句话他们没问题，我现在也没什么证据说是他们的问题，就僵在这里。”

大家开始争论，互相指责，陷入僵持。

赵主任眉头紧缩，陷入沉思，突然电话响了：“对，王总，我们正在开会讨论，结果啊？现在还不清楚。我现在真的不敢说啊，我知道钱不是问题，可是万一钱花了，同样的问题又出现了，我怎么向您交代啊。”

王总很生气：“你这个信息中心主任是怎么当的啊？一问三不知，查不出问题，我看就是你的问题，时间就是月底，你看着办吧”

王总的电话挂了，赵主任的脸色越来越凝重，开始做笔记。

麻烦 2：新应用的部署和规划

赵主任叹了口气说：“大家先不要吵了，先进行下一个问题吧。我们的新业务系统目前某公司已经给我们开发好了，很快就要上线，现在一直催着跟我们要钱，小孙，你觉得怎么样，验收合格了吗？”

应用小孙说：“目前主要是在某市找了一个营业网点做测试，功能测试都通过了，性能测试某些功能模块感觉不是很快，我的意见是还要再看看，但是开发商意见也很大，他们认为不同的人感受是不同的，有的说快有的说慢，这种评价标准太随意了，这也确实反映了实际情况，所以我现在也不能确定应用性能是否满足需求。”

孙主任说：“你们的验收有问题啊，一个营业网点怎么能有代表性呢，北京快并不代表上海也快啊，我的建议是先上线试运行一段，看全国用户的反馈才能说明问题。”

应用小孙说：“是啊，我也这么想，可是另一个

(下转 60 页)

管是传统知识库还是 PowerDesigner 10.0 的 Repository 都是需要把图检出 (Check out) 到本地，然后用相应的工具才能查看，这对管理者来说很不方便。PowerDesigner 15.0 Repository 的 Web Browser 可以在浏览器中显示出与 PowerDesigner 或其他工具设计时一样的效果，表现更直观内容更丰富。

4 其他新特性

针对每个模型或者文件夹还支持订阅功能。用户可以增加对自己或者别人的模型改动订阅，一旦该模型或者该文件夹下的模型有改动，将会以邮件的方式提醒用户，在以后的版本中还会支持 SMS 等方式。

PowerDesigner 15.0 Repository Web Browser 比 PowerDesigner Repository 10.0 有更强大的查询功能，可以对支持的所有模型、一个模型下的不同对象、每个对象的所有属性进行查询，而且查询的条件也是多样化，还可以把结果以 PDF 或 Excel 格式打印出来；并且在性能上相对于 10.0 做了很多的优化，查询的速

(上接 58 页)

问题就出现了，一旦应用试运行，这么大的数据量，这么多的交易，很难说新应用是否会对老的应用有不良影响，我就怕会造成老的系统不稳定啊。”

赵主任点了点头，问道：“小孙啊，你的考虑还是很全面的，不过，我有一个问题，你们做应用运维不是有应用自带的监控工具吗？为什么还是起不到作用呢。”

应用小孙：“赵主任，您说的没错，我们目前的应用监控主要是从应用的角度出发，监控应用资源的，看应用的整体状况确实没问题，但是如果您说某一个客户访问应用出现问题，到底是哪个 SQL 语句造成的，我真的没法说，我感觉目前应用的监控和用户的感受之间有个缺口，两者没法联系起来。另外，就拿这次验收来说吧，实际上我们没有应用的验收指标，主要还是看现场用户的使用感觉，我们要是有个第三方的测试手段就好了。”

赵主任：“对，而且这个系统需要能够对在实际的分布式网络中，对所有分支机构的用户使用状况进行监控和分析，而不仅仅是从某一地发起测试。”

网络小钱：“我觉得以后新应用的部署一定要

度提高 20% 至 50%。

此外，考虑到安全和方便等因素，PowerDesigner 15.0 Repository 还支持 LDAP，方便企业可以使用已有的用户管理系统，目前这个功能只在 Web Browser 中提供支持。

5 结束语

作为对元数据或者模型的管理知识库，目前还缺少很好的工具来管理。PowerDesigner 15.0 Repository 弥补了这一空缺，除了改进原先的 PowerDesigner 10.0 自带的 Repository，还提供了对 Web 和 Eclipse 的支持，使得用户对模型的管理更加方便和对开发工具的选择更灵活，并在以后的版本里，PowerDesigner Repository 还将支持 Visual Studio 的扩展。PowerDesigner 15.0 Repository 这些新增的功能和特性，不仅提高了 PowerDesigner 的企业建模能力，更对整个元数据模型管理提供了一个很好的工具。

文/Sybase公司PowerDesigner上海研发中心 施银盾 吴佳明

考虑对网络系统的影响，我们要评估一下当前网络系统是否有足够的资源，是否能够支持新的业务系统，比如说广域网带宽，如果资源不足，我们要提前申请相关资源。否则新的应用上了，网络系统垮掉了，造成的影响更大。”

赵主任说：“这么看来新的应用系统上线也有必要对主机系统的影响进行评估。”

主机小李：“没错，我觉得主机的性能监控最好能够和应用性能监控集成在一起，这样会更有针对性。”

赵主任说“很好嘛，我觉得大家开始有了一定的共识。今天上午讨论的这两个问题都很典型，一个是核心应用性能故障处理，一个是新应用的部署和规划，这两件事占了我们日常工作的很大比重，今天大家畅所欲言，并不是要追究哪一个部门的责任，而是要总结我们在最近一段时间所暴露的问题，变被动为主动，上午先到到这里，我们下午继续进行。”

究竟在下午的工作会上还会有什么新的问题发生，赵主任和他的同事们能否找到解决问题的办法呢，请关注下期文章。(未完待续)

美国福禄克网络公司北京办事处 韩 磊