

文章编号: 1005-8451 (2010) 05-0042-03

铁路电子政务发展及在基层推广应用策略

韩颖

(北京铁路局 北京铁路办事处, 北京 100005)

摘要: 经过多年的发展, 电子政务已在铁路部门得到推广和应用。电子政务在铁路基层单位的应用和推广可能会遇到组织管理、资源整合和资源共享等问题。文章结合电子政务发展所遇到的普遍问题, 提出电子政务在基层的推广应用策略。

关键词: 电子政务; 信息系统; 资源整合; 资源共享

中图分类号: TP39 **文献标识码:** A

Development of railway e-government and its extending application strategy in basic stations and depots

HAN Ying

(Beijing Railway Office, Beijing Railway Administration, Beijing 100005, China)

Abstract: e-government has been developed for many years. Now, it was extended and applied in railway. The problems such as organization management, resource integration, resource sharing might be met when E-government was used in railway stations and depots. Combined with the problems, it was proposed the extending and application strategy in railway stations and depots for E-government.

Key words: e-government; Informant System; resource integration; resource sharing

铁路基层管理部门是和谐铁路建设的骨干力量, 如何实现铁路又好又快发展, 以科学发展观为统领, 深入贯彻落实建设创新型铁路的重大战略部署, 加快推进铁路现代化进程, 为构建社会主义和谐社会提供可靠的运输服务保障, 是铁路基层管理部门所面临的问题。完善铁路电子政务建设, 建立有效的管理制度, 通过电子政务提高管理效率是构建铁路内部和谐的必然要求, 是和谐铁路建设的重要步骤。

1 电子政务概念

电子政务是指运用信息与通道技术打破行政机关的组织界线, 改进政府组织, 重组公共管理, 实现政府办公自动化和政府业务流程电子化, 为公众和企业提供广泛、高效和个性服务的一个过程。从内部看, 主要是每一级政府之间、政府的各部门之间以及各公务员之间的互动, 承担政府的决策和管理职能。从外部看, 主要是政府与企业、政府与市民之间的互动, 承担政府对外服务和监

管职能。

电子政务不是简单地将现有的业务、办公、办事程序原封不动地搬上计算机, 或者按照传统的行政管理方式, 将电子手段加入其中, 而是需要按照电子政务的规范要求, 对现行的行政职能、行政组织以及行政流程进行必要的调整和改革, 对传统的管理理念、管理模式、管理方法和手段进行创新。电子政务的本质是对政务流程的再造, 即利用信息技术和其它相关技术, 构造更适合信息时代的政府结构和运行方式。

2 铁路电子政务建设的必要性

(1) 加快铁路电子政务建设是实现铁路快速发展的必然选择。由于铁路系统相继建成的各业务信息系统大多是纵向开发的独立应用信息系统, 系统之间互不相连, 不适应铁路改革和电子政务建设发展的需要。要建立统一的综合应用平台, 就需要对现有的铁路办公信息系统进行整合与完善, 以实现铁路管理信息系统之间互通互连、资源共享, 发挥信息资源的整体效益。

(2) 铁路电子政务建设是提高机关办公效率

收稿日期: 2010-05-07

作者简介: 韩颖, 工程师。

的迫切需要。办公信息系统的建设和发展,将彻底改变传统的机关办公方式,实现网络办公,减少繁琐复杂的程序,提高各级机关工作质量和办公效率。

(3) 铁路电子政务建设是实施管理、指挥和提高铁路市场竞争力的需要。铁路行业部门多,涉及面广,基础信息资源广泛,既有相关性,又相互独立,整合和完善铁路办公信息系统可通过对大量的基本信息进行综合分析、归纳比较和加工处理,为领导决策、管理和指挥提供准确及时的信息支持和决策依据。

3 铁路电子政务建设的原则

坚持统一领导、统一规划、统一管理、分步实施的原则。坚持以需求为导向、以应用促发展的原则。坚持系统功能完善、具有先进性、发展性和开放性的原则。坚持系统结构安全可靠的原则。整合资源,信息共享。统一标准,业务协同。

4 基层站段的电子政务建设现状

随着铁路生产力布局的调整,实行铁路局直管站段的管理模式,站段合并后其管辖范围广、跨度大,推行电子政务就能提高基层站段各项经营活动的管理效率以及保障安全生产的能力。根据对基层站段的调查分析,普遍存在电子政务程度低、信息机构不健全、电子政务建设投入不足、建设成本过高、经营管理中协作不充分以及缺乏专业的信息技术人才等问题。从总体上看,较多停留在表面应用层上,没有深入到站段运行及管理的各个环节。

4.1 认识问题

有些条件较好的站段满足于眼前的状况,对站段的电子政务建设重视程度不够。有些站段的领导在站段电子政务建设初期,对信息技术抱较高期望,希望通过站段电子政务的建设获得较高效益,但是,随着投资费用增多,而效益又未见明显提高,便丧失信心。

有些领导不能用长远眼光来看待问题,急功近利,不利于电子政务建设的继续发展。一部分管理人员在长期的管理实践中有丰富的经验,他们往往看重自己的主观认识,抱残守缺,不愿意主动

分析和吸收新的管理方法以及先进的管理手段,继续沿用过时的管理思想或过时的管理手段。从而影响了总体效益的实现。

信息系统的应用与管理之间出现诸多不协调的发展,单项应用多,缺乏整体效益。虽然在计算机管理信息系统开发和应用实施方面作了大量工作,花费了大量的资金,在单项应用上取得了一定成效,但没有产生应有的经济效益,相反,构筑了无数个“信息孤岛”,没有实现信息的交流和共享,产生的却是巨大的负效益。

4.2 有些基层站段电子政务实施不易

实施一套信息系统是一项涉及面广、周期长、风险大的系统工程。基层站段要实施电子政务,同样要投入大量的人力、物力和财力。留住高级IT人才很困难,有些站段不易具备建立站段信息系统项目组的条件,缺乏完备的项目管理体制和运作机制,没有管理顾问对项目进行监理,这些都是影响项目成功的关键。

4.3 信息技术的低层次应用和不饱和应用

有些站段因为某一方面的应用需要而购买一套功能无所不包的信息系统,但由于自身的使用水平跟不上信息技术的发展,信息系统的功能未能得到充分利用。

4.4 站段电子政务过程中的管理重组落后

电子政务建设的实质是为了提高站段经营管理水平而进行的更高层次上的管理重组。有些基层站段虽投入较多资金进行电子政务建设,但更多的是注重设备上的投资和技术上的更新,忽视了与此相应的管理模式方式上的转变,因而,未能取得投资回报,甚至出现负效益,这是有些基层站段电子政务建设不成功的一个主要原因。

4.5 信息资源基础不能适应建设需要

有的站段信息资源基础不统一、不一致。信息采集渠道较单一,缺少灵活性,使得信息来源不够全面,传输渠道不够畅通,更难以对采集的信息加工处理,使得资源潜力无法充分发挥。

5 电子政务在铁路基层单位的推广应用

5.1 提高管理者对电子政务的认知

作为基层站段的电子政务管理者来说,在进一步提高自己对电子政务认识的前提下,应该通

过各种方式,提高对电子政务建设的认知和重视。宣传电子政务建设的重要性和必要性,争取更多的理解和支持。加大培训力度。采取专题研究、交流座谈、以会代训等多种形式,定期或不定期地组织理论知识、业务流程、系统操作等多方面的电子政务知识培训,以此进一步提高领导及其他管理人员对电子政务的认识。

5.2 理性推进电子政务建设进程

信息技术的最大特点就是发展速度快,必须尊重信息技术进步和电子政务发展的客观规律,做好电子政务的应用和推广。随着信息技术发展和应用的深入,电子政务不断激发政务活动的改善,因为只有政务活动发生相应的改善,才能够很好地配合社会信息技术的应用。必须走节约型电子政务的发展路线,做到“少花钱、多办事”,这是信息技术进步和我国电子政务发展的客观规律要求,也是基层段站建设推广电子政务的基本要求。

5.3 建立统一领导的管理机制

我国现行的条块分割的行政管理体制滋长了部门利益。一些部门在进行电子政务建设时往往从本部门的利益出发,各自为政,采用各不相同的标准规范,业务内容单调重复。只从解决本机构内部的业务需求出发考虑新技术的应用,这必然造成各部门之间、各业务应用系统之间不能实现信息资源的共享和交换,产生信息“孤岛”,造成了重复建设与浪费。建立统一领导的管理机制去组织协调电子政务的建设是有效杜绝重复建设与浪费的关键,组织与协调在电子政务建设中的重要作用是整合资源、再造业务流程和共享信息的关键,是解决电子政务的统一性特征与层级制约组织结构之间冲突的有效途径。但是,缺乏有效的组织和协调却又恰恰是当前电子政务中存在的问题。要进一步提高电子政务的应用水平,要实现电子政务“一站式”无缝的网络化服务功能,就必须建立一个权威的具有指挥协调能力的实体机构来对各部门进行统一的协调,促进各部门之间、各应用系统之间资源共享、互动联通,实现跨部门的业务、信息和服务的集成与整合,打破条块分割的管理体制,消除部分利益,实施电子政务绩效评估。

5.4 注重系统功能实用和集约结合

电子政务信息系统和硬件设备,在功能上一定要以“实用”为主。对于信息系统而言,功能并

不是多多益善,功能过度,超过了实际的政务需求,政务活动将无法适应,轻则是系统功能冗余浪费,重则是系统被整体打入“冷宫”。建设上要以集约为主,能够集中建设的就要尽可能集中建设。对于不同部门,要认真研究能够集中建设的内容,集中建设不仅有利于资金节约,更有利于部门资源整合和对外统一提供服务。所以,电子政务推进不宜“处处开花,贪大求全”,着眼点必须集中在应用需求,从目标明确、效益明显的局部入手,重点解决管理中的热点问题。

5.5 共同参与,合力推进

同样的软件,同样的系统,在别的地方运用得很好,而在本单位使用效果却不理想。究其原因,是这些单位认为电子政务是科技人员的事、是年轻人的事、是个别职能部门的事,与自己无关紧要。因此,要让大家逐步了解、逐步认识、逐步提高,切实转变观念,深刻领会电子政务的应用与推广不是哪一个部门、哪一个人的事,而是需要大家群策群力,齐抓共管,共同做好这项工作。另外,要做好电子政务的应用和推广,领导的认识很关键,大家的参与很重要,要正确引导,主动协调,尽职尽责,同时要长远有规划,短期有计划,以需求为目的,以实用为标准,以建设促应用,以应用促发展,在应用中提高效率,在应用中降低成本,稳步地推进电子政务建设。

6 结束语

电子政务已经得到推广和应用,从实际应用的效果来讲,由下到上的逐步推广是电子政务发展的有效道路,基层管理人员在基层电子政务的建设及推广中,不断地总结、研究电子政务的应用开展工作,对于电子政务的发展,特别是在基层的发展具有实际意义。

参考文献:

- [1] 黄焕青.当前电子政务建设存在的主要问题及对策思考[J].科技资讯, 2007 (18).
- [2] 刘祖尧.电子政务研究及在铁路系统的应用[J].铁路计算机应用, 2006, 15 (3).
- [3] 马钧培.中国铁路信息化建设与展望[J].交通运输系统工程与信息, 2005 (10).