

于收集软件的故障信息。软件的故障信息包括行包软件产生的故障信息；操作系统的故障信息；诊断工具的故障信息。为了收集行包软件产生的故障信息，获得该软件的安装信息，一般它可以从注册表中获得；需要从服务器的软件资料数据库获取行包软件的软件资料列表，它包含了行包软件的详细信息，特别是软件故障信息所存储的位置及名称软件资料列表可以从行包软件的制造商处获得，软件资料列表的作用很大，通过分析其远程软件维护系统才知道如何获取出错软件所产生的故障信息。操作系统产生的故障信息的收集相对来说比较简单，对NT操作系统而言，通常要收集的信息有Eventlog。

诊断工具产生的故障信息的收集与上述类似。

在实现信息的收集时，一定要注意2个问题：（1）进程间的同步与协作。由于有多个进程的存在，所以必须处理好各进程间的关系，否则无法收集正确的信息；（2）服务的停止与重新启动。在信息收集时，必须停止某些服务，否则无法正确收集信息，在收集完成后在重新启动。对于远程维护而言，主要时建立用户资料数据库、软件资料数据库、软件维护资料数据库，同时接受客户端的请求并提供服务。

4 结束语

本文针对行包版本分发和远程维护的要求，提出了一种新的维护方法，并以此为基础完成了行包版本分发和远程维护的设计。通过本文的研究，可得到以下结论：（1）本文作者提出的基于Internet的版本分发和远程维护的方法能够适合铁路行包信息系统中远程维护的要求；（2）这种远程维护的优点在于，提高了软件维护的效率，减少了软件维护的费用，减轻了软件维护人员的工作量；（3）版本分发已应用在济南、兰州等行包办理车站，在实际的应用过程中，运行稳定，能够良好的完成版本分发的任务；（4）以上的设计方案对于行包系统和其他快运系统以及类似的管理信息系统都有重要的参考价值。

参考文献

- [1] 北方交通大学. 中国铁路行包营运管理信息系统总体设计[R]. 北京: 北方交通大学交通运输学院, 1998.
- [2] 黄振森, 刘彬. NT 网络环境下软件分发的实现[J]. 北京: 微电脑世界, 1998,(3).

· 信息 ·

瑞星公司召开盛大新闻发布会 ——庆祝推出杀毒软件网络版3周年

2003年10月14日, 国内著名信息安全厂商瑞星公司在京召开盛大的新闻发布会, 庆祝其推出瑞星杀毒软件网络版3周年, 并举行了“瑞星网络版3周年成就展”揭幕仪式。该公司为了回馈社会和广大用户, 此次推出3项公益活动: 大规模免费发放瑞星杀毒软件网络版(全功能限时版)、举办旨在提高各企事业单位网管人员信息安全知识水平和操作技能的“瑞星网管之星网络反病毒知识大奖赛”, 向全社会普及网络安全知识、举办“网上展览会”展示瑞星在企业级反病毒市场上的成果和全系列产品及安全解决方案。国家有关部委领导、行业伙伴、典型用户代表和媒体记者数百人应邀参加了瑞星的新闻发布会。

短短3年时间, 瑞星公司从发布国内第一款企业级反病毒产品瑞星杀毒软件网络版, 一举打破国外公司对国内企业级反病毒市场的垄断, 到瑞星杀毒软件网络版逆势而上, 市场地位不断攀升, 现以一款完全自主知识产权的国产软件力拼数家国外企业。目前瑞星以接近40%的市场份额成为企业级反病毒市场的主要品牌。与会者认为, 这不光是一个公司在商业上的成功, 更证明我国已经拥有了强大技术力量和优质的信息安全产品, 政府、企事业单位网络反病毒技术受制于人的局面被彻底打破。

在新闻发布会后揭幕的“瑞星网络版3周年成就展”上, 记者看到了瑞星企业级反病毒产品从1998年开始研发, 2000年发布产品, 2001年在市场上赢得突破, 发展至今, 形成多平台、全系列安全产品线, 向人们充分展示了这个中国软件企业如何一步步做大做强, 以整体信息安全解决方案赢得市场的发展历程。

文/本刊记者 同敢

11 月份病毒预报

本月热门病毒			
MSN 射手(Worm.Smbag) 警惕程度★★★★, 蠕虫病毒, 通过MSN 软件传播, 病毒运行时会通过MSN 进行疯狂传播, 造成网络连接速度变慢, 并连接黄色网站, 导致网络连接速度变慢, 该病毒目前只有感染韩文版的MSN 软件, 但极有可能出现中文版病毒变种。			
QQ 尾巴(Trojan.QQ3344.s) ★★★★★, 木马病毒, 通过QQ 软件/网页传播, 病毒运行时会向聊天的QQ 用户发送类似“呵呵, 其实我觉得这个网站真的不错, 你看看! Http://www.ktv530.com”的消息, 用户如果点击相关地址的话, 就会中毒, 然后继续向其它好友发送类似信息, 严重干扰用户的正常信息传递。			
截止到11 月底瑞星杀毒软件将升级至15.63 版本, 望广大用户及时升级。			
本月发作病毒			
病毒名称	发作时间	病毒类型	发作现象
QQ 连发器变种G (Trojan.WebAuto.g)	随机	木马病毒	“QQ 连发器”家族的最新变种, 病毒运行时寻找用户的QQ 消息窗, 给用户的在线好友发送一些欺骗性信息和病毒网址链接, 使用户的QQ 好友中毒, 严重影响用户的正常交流。
流氓狗 (L-Worm.Cydog.e)	随机	蠕虫病毒	发送大量标题为: “Fwd:Fwd:Fwd: Watch out for SARS(当心SARS!)” 的病毒邮件, 阻塞网络, 并干掉几十家反病毒软件。
拉粉 (L-Worm.Lafon.b)	随机	蠕虫病毒	病毒运行时会用病毒体将硬盘中的所有.gif 文件的内容覆盖, 破坏用户的图形资料, 当用户点击这些文件时还会导致病毒被激活, 同时病毒还会利用邮件系统, 向外发送大量的病毒邮件来阻塞网络。

(瑞星公司提供)