

文章编号: 1005-8451 (2006) 10-0029-02

铁路局信息系统的管理与对策

马庆超

(华东交通大学 经济管理学院, 南昌 330013)

摘 要: 结合工作实践, 就铁路局在信息系统管理中遇到的问题进行分析, 并提出了相应的解决对策。

关键词: 信息系统; 维护; 管理; 对策

中图分类号: TP39

文献标识码: B

Management and countermeasure for Information System of Railway Administration

MA Qing-chao

(Institute of Economical Management of East China Jiaotong University, Nanchang 330013, China)

Abstract: Combining with the work, it was analyzed the problem of management in Information System of Railway Administration, given corresponding solution.

Key words: Information System; maintenance; management; solution

随着计算机应用技术的日趋成熟和飞速发展, 铁路运输生产的信息化水平不断提高。2005 年 3 月 18 日, 铁路进行改革, 实行铁路局直管站段, 信息系统的管理方式和原来铁路局—铁路分局—站段管理方式有所变化, 既不同于原来铁路局的管理方式, 也不同原来铁路分局的管理方式, 不仅要为全局信息化规划做好宏观决策, 而且要为全局信息化建设管理维护做好技术支持。信息系统的应用一方面给传统的运输生产带来了深刻的变化, 提高了铁路的科技水平和竞争能力, 另一方面铁路局直管站段新模式下如何加强信息系统的管理, 保证稳定运行使其发挥最大效益, 也是铁路局信息化面临的一个新课题。

1 存在难点

目前铁路局在信息系统管理中主要存在以下难点: (1) 铁路信息化速度加快, 信息系统应用到铁路生产各个深层, 而且对稳定运行质量提出很高要求, 铁路局信息主管部门在铁路局直管站段新模式下面临建设、维护的双重压力, 对信息系统的管理提出了新要求、新挑战; (2) 基层站段生产布局调整, 管理跨度加大, 专业维护力量不足, 与不间断运输生产的高标准高质量要求还不相适应; (3) 运

输生产一线职工的计算机应用水平参差不齐; (4) 信息设备分布广泛、点多线长, 有些偏僻小站, 处理信息系统故障较弱, 与安全运输生产的要求有较大的差距; (5) 部分干部职工的信息安全意识不强。

2 解决对策

2.1 实行项目维护管理

为保障投入运行信息系统正常运行, 在项目建设时期应实行项目 AB 角, 实行项目双保险维护管理, 保证已建设投入运行项目的安全稳定运行。针对工期紧的信息系统实施, 抽调系统、数据库、网络、应用等综合素质高、业务能力强的技术人员成立项目实施小组, 速战速决。如客票系统 5.0 升级工作, 武昌站改造信息系统迁移工作都收到良好效果。

2.2 健全基层机构落实逐级负责制

健全基层机构落实逐级负责制, 设立站区专兼职信息技术人员, 能够提高系统故障处理响应速度, 保障系统安全稳定运行。

2.3 提高一线职工计算机应用水平

要抓好新系统应用前培训、新职人员上岗培训、以及日常培训, 要提高一线职工计算机应用水平。通过抓好职工新系统使用前强化培训这个关键环节, 为日后信息系统管理奠定基础; 新职工岗前培训是提高职工业务素质有效手段, 站段在培训

收稿日期: 2006-08-02

作者简介: 马庆超, 在读硕士研究生。

过程中要把计算机应用知识纳入必知必会应知应会；强化计算机日常培训，要广泛覆盖到每一个岗位、培训内容贴近岗位实际、培训形式灵活，比如办班、按工种练功比武、知识竞赛等，取得实际效果。

2.4 按照“六原则”把好信息系统建设升级关

(1) 信息资源共享原则。(2) 节约资金投资原则。信息化是高投入产业，当前很多独立网络，系统通道费用昂贵，运行成本庞大，已经成为一个负担，整体规划整合网络是大势所趋，各级组织已经尝试并取得了部分成效，但任重道远。(3) 保障应用安全原则。本着保障应用安全原则把好信息系统建设升级设计关，确保信息系统安全稳定运行。(4) 保证数据安全原则。数据安全是系统灾难恢复正常的关键，要以保证数据安全原则把好系统建设更新关。(5) 负载分担均衡原则。按照负载分担均衡原则解决服务器集中、数据集中后网络、数据访问阻塞问题。(6) 便于维护管理原则。根据便于维护管理原则把好信息系统建设升级设计关，确保关键设备有备用，故障延时最短，节约成本支出，发挥系统最大效益。

2.5 提高信息系统的综合管理维护能力

铁路局信息设备维护难点存在的主要原因有两个：站段有多种信息系统并存，信息设备分布广泛，点多线长，部分车站交通不便；缺乏能够处理一些简单故障或判断故障原因的专兼职维护人员。

通过管理实践总结出一套“六结合”的管理方法，是解决这一难题的有效手段：

(1) 采用制度保障与软件分级管理相结合。通过完善管理制度和实行软件分级管理相结合的方式，就可以最大限度减少故障发生率，提高信息系统管理水平。实行软件分级管理策略，即通过策略编辑器 poledit.exe 限制操作用户的使用权限，来达到减少故障的目的。

(2) 采用远程网络维护与现场维修相结合。运用各种远程监控软件，可以随时监控各车站信息系统的工作状态，当遇到网络故障或硬件损坏时，建立了健全的信息系统快速反应机制，争取在最快时间内排除故障。站段实行 24 h 不间断值班，掌握信息系统的动态。

(3) 采用统筹网络设计与专兼职维护员队伍建设相结合。针对站段段管车站点多面广、线长的特点，如 TMIS 行调系统，统筹网络设计，将与铁路局

信息处直连的 2M 网络尽可能设置在有客运的车站或 TMIS 报告点车站，在没有客运的 TMIS 报告站设置专兼职维护员，尽可能减少直连网络故障、TMIS 报告站的故障、硬件故障响应时间，确保系统安全稳定运行，收到良好的效果。针对段管沿线车站缺乏信息技术专兼职维护人员的现状，采取人员调剂、就地选拔、培训提高等措施和步骤，努力建设一支高素质的专兼职维护人员队伍。

(4) 采用开发值班监控程序与值班人员定时检查相结合。投入运行的信息系统项目种类繁多，仅靠值班人员定时检查效率低下，要开发值班自动监控程序，增加自动提醒功能向值班人员报告故障，可以大大提高值班人员的巡检效率。

(5) 采用系统升级设备更新与关键设备备用相结合。

(6) 采用系统补丁与病毒代码自动升级相结合。

2.6 加强信息系统安全防范措施

信息系统的安全稳定运行，是系统发挥效益的前提条件，必须引起站段管理部门的高度重视：

(1) 加强对信息系统安全知识的宣传教育，使站段领导、广大干部职工明确信息系统安全的重要性，在思想上引起重视，从而自觉遵守各项管理制度，不在系统计算机上从事与工作无关的事情。(2) 要进一步完善管理制度，加强对信息系统的日常监督检查，对检查发现的问题严格按制度进行考核处罚，从制度上弥补信息系统的安全漏洞，防患于未然。(3) 要认真落实病毒监控和定期通报制度，对近期可能出现的病毒，及时向系统内用户进行通报，认真制定防范措施和处理预案，防止病毒对系统造成侵害。

3 结束语

铁路局信息系统的管理是一项重要而复杂的工作，通过对信息系统中存在的问题进行了深入探讨，结合自身的管理实践，提出了一些相应的对策和措施。促进了铁路局信息管理水平的全面提升，保证了铁路局各信息系统的稳定运行，规范了信息系统的运用，提高了铁路局运输组织水平和铁路职工的技术素质、信息系统的运用，有效地提高了铁路局行车安全的保障能力和铁路运输效益。